

日妇幼字〔2019〕3号

## 日照市妇幼保健院“互联网+医疗健康” 便民惠民百日行动实施方案

为贯彻落实全省“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动，让群众切实感受到“互联网+医疗健康”带来的便利实惠，不断提升医疗卫生服务质量，切实提高群众就医满意度和获得感。根据省卫生健康委《关于开展“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动的通知》（鲁卫办字〔2018〕219号）、市卫计委《关于在全市扎实开展“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动的实施方案》的通知和国家、省、市卫生健康委对“互联网+医疗健康”便民惠民工作总体要求，结合医院实际，特制定本实施方案。

### 一、指导思想

坚持以人民为中心的发展思想，坚持新时代卫生与健康工作方针，通过推动“互联网+”在医疗健康领域深入融合、协作联动，构建优质高效的整合型、智慧型医院，放大优质资源，创新服务模式，进一步缓解医疗卫生事业发展不平衡不充分的矛盾，满足人民群众日益增长的多层次多样化医疗健康需求。

## 二、总体目标

结合新旧动能转换、智慧服务品牌命名等工作，按照“重点突出、惠及广泛、切实可行、效果立现、便于考核”的原则，强力推进“互联网+医疗健康”便民惠民 10 个方面措施、实事落地，确保百日内取得实实在在的成效。

坚持信息惠民、惠医、惠政为导向，通过互联网与医疗服务精准对接，让“信息多跑路，百姓少跑腿”，不断满足群众多层次、多样化、个性化的健康需求，不断让老百姓真真切切地享受到“互联网+医疗健康”创新成果带来的健康红利，不断提升群众就医获得感和满意度，提高医院各项服务效能。

## 三、实施步骤

1、对照全市“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动所列 10 个重点领域 30 件实事，结合院实际对其中的 7 个领域的 18 件实事进行任务分工（详见附件），并对实施细则要求的制度进行梳理，明确各科室职责。组建“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动工作领导小组。

2、深入相关临床、医技等科室展开调研，对照工作任务和主要问题，制定推进计划、实施步骤，明确时间表和路线图，依据职责分工结合市卫健委推进计划逐项落实。

3、对标任务分工，2019年2月底组织一次全院大检查，对检查发现的问题及时汇总，集中力量重点推进。

4、2019年3月15前，“互联网+医疗健康”便民惠民百日行动医院实施项目规范运行，让群众切实感受到“互联网+医疗健康”创新成果带来的实惠。

#### 四、组织机构

为确保“互联网+健康医疗”便民惠民百日行动推工作的顺利进行，医院成立百日行动工作领导小组，成员如下：

组 长：徐祥文

副组长：王惊涛 厉 君 仕海涛 徐有涛

成 员：苏 岩 冯 辉 胡常全 陈永英 吴 强

孟祥峰 宋江权 牟 娜 王 蒙 张 玲

庞昭寒 张永宝 张铭涛 刘 杰

领导小组全面领导“互联网+健康医疗”便民惠民百日行动推进工作，负责百日行动工作的监督实施。落实国家和省市有关推动“互联网+健康医疗”工作的有关法律、法规、政策。定期召开会议，研究、协调和解决有关“百日行动”工作中遇到的问题。

领导小组下设办公室，张永宝同志兼任办公室主任，负责百日行动的日常工作。

附件：“互联网+健康医疗”便民惠民百日行动任务分工表

日照市妇幼保健院

2019年1月31日

## 附件

### “互联网+健康医疗”便民惠民百日行动任务分工表

| 重点领域        | 项目名称       | 市卫生健康委推进措施  | 百日内目标要求                              | 分管领导 | 责任科室<br>(第一个为牵头科室)  |
|-------------|------------|---|--------------------------------------|------|---------------------|
| 一、就诊医疗服务更省心 | 1.多卡通用实名就医 | 医院支持实现身份证、社保卡、电子健康卡等多卡通用，提高实名就诊率。除急诊急救、新生儿及特殊诊疗需要等，原则不再发放医院就诊卡            | 实名就诊率达到 80%以上                        | 王惊涛  | 信息中心、财务科、成本管控中心、门诊部 |
|             | 2.网上预约精准服务 | 医院统一管理全院号源池，整合打通各类服务终端，支持网站、移动终端（APP、微信等）、自助设备等多种预约诊疗及预约签到服务              | 专家号源开放比例达到 90%以上，保证预约时段内就诊           | 王惊涛  | 门诊部、信息中心            |
|             | 4.预约挂号全省共享 | 基于省、市全民健康信息平台完善各级预约诊疗服务系统，实现号源共享，面向群众提供统一网上预约诊疗服务；开辟家庭医生预约通道，提前开放一定比例预约号源 | 接入平台，20%号源省级统一使用，向家庭医生提前 2 天开放。      | 王惊涛  | 门诊部、信息中心            |
|             | 5.智能分诊导医服务 | 医院配备智能化设备设施，提供智能化的导医分诊、候诊提醒、分诊叫号服务  | 在门诊分诊、治疗、检验、检查、取药、体检全部实现预约病人在预约时段内就诊 | 王惊涛  | 财务科、门诊部、信息中心、成本管控中心 |
|             | 6.自助服务广泛应用 | 广泛配备使用自助服务设备，为患者提供导诊、挂号、缴费、信息查询、检验检查                                      | 门诊区、急诊区、医技区、住院区全部实                   | 王惊涛  | 财务科、信息中心、           |

|              | 报告打印等服务   | 现自助服务  |  | 成本管控中心       |                     |
|--------------|---|--|--|--------------|---------------------|
| 7.“医健通”全面普及  | 将“山东医健通”模块整合并入 APP、微信公众服务号等，为群众提供统一权威的医疗机构、执业医师、执业护士信息查询、智能导航和“一站式”预约诊疗等服务，积极创造条件推广母子健康信息一键查询 | 实现“山东医健通”模块整合并入微信公众服务号                               | 王惊涛  | 信息中心、医务科、护理部 |                     |
| 8.检验检查结果线上查询 | 医院整合检验检查系统，患者使用 APP、微信等自助查询本院内检验检查结果  | 百日内实现检验检查结果实时推送                                      | 王惊涛  | 信息中心、医务科     |                     |
| 9.病历复印预约配送   | 利用医院网站、微信、APP 等方式，开展病历复印网上预约、物流配送服务   | 实现患者病历复印“零跑腿”  | 仕海涛  | 工会、医务科、信息中心  |                     |
| 10.开展线上诊疗服务  | 医院按照《互联网诊疗管理办法(试行)》，开展部分常见病、慢性病线上复诊服务   | 完成注册登记   | 仕海涛  | 医务科、信息中心     |                     |
| 二、结算支付服务更便利  | 11.网络支付全面推开   | 通过自助机具、手机客户端等多种途径优化支付流程，并符合《关于公立医院开展网络支付业务的指导意见》相关要求 | 开展移动支付等“一站式”结算服务，为患者提供银联、电子健康卡、微信、支付宝等多种在线支付方式 | 王惊涛          | 信息中心、财务科            |
| 三、患者用药服务更放心  | 12.智慧药房用药放心   | 推进“智慧药房”建设，实现处方系统与医院药房配药系统无缝对接，方便群众及时取药              | 处方系统与医院药房配药系统实现无缝对接                            | 徐有涛          | 医务科、财务科、信息中心、成本管控中心 |
|              | 13.代煎中药方便送取   | 医院完善信息系统，推广代煎中药及配送线上线下结合服务，解决患者煎药不便及取药难现象            | 探索路径方法，有条件的配送到家                                | 徐有涛          | 医务科                 |

|               |               |   |                  |     |                 |
|---------------|---------------|---|------------------|-----|-----------------|
| 四、远程医疗服务全覆盖   | 14.远程医疗全省覆盖   | 依托市人民医院建设市级远程医学中心，县级以上医院全部接入市、省远程医疗服务并符合《远程医疗服务管理规范(试行)》，逐步建设市级远程医疗服务监管平台       | 接入市级远程医学中心       | 王惊涛 | 信息中心、医务科、成本管控中心 |
|               | 15.病理影像远程诊断   | 推动县级以上医院接入省级病理、影像远程诊断中心，为群众提供远程病理和影像诊断  | 接入平台             | 王惊涛 | 信息中心、医务科、成本管控中心 |
| 五、健康信息服务更普及   | 16.“三减三健”信息推送 | 利用单位网站、微信、微博等宣传平台，开展“三减三健”健康知识宣传  | 实现健康信息服务功能       | 王惊涛 | 宣传办             |
| 六、政务服务共享服务更惠民 | 17.体检一次，信息共享  | 建立高校毕业生入学入职体检信息共享平台，体检定点医疗机构按时上传体检数据。在体检有效期内，体检一次就可以实现体检信息查询、多部门共享，避免高校毕业生重复体检。 | 接入健康信息平台，上传体检数据。 | 王惊涛 | 信息中心，社保科        |
| 七、检查检验服务更简便   | 18.检查检验“一单通”  | 通过省级临床检验中心质控合格的检查检验结果一单通基础上，逐步实现二级以上医院全覆盖，力争尽早实现京津冀鲁辽互认。                        | 通过省级临床检验中心质控合格   | 徐有涛 | 医务科             |

